

# BÜRO UND SEKRETARIAT BIRGIT MÜLLER

Informationen für unsere Kundinnen, Kunden, Freunde und Geschäftspartner – Ausgabe April 2009



**Guten Tag!**

**Liebe Kundinnen  
und Kunden, liebe  
Geschäftspartner  
und Freunde,**

der Winter ist endgültig vorbei, der Frühling ist da, Fauna und Flora tragen kräftig dazu bei, dass wir diese berühmten Frühlingsgefühle auch spüren. Es macht Spaß, der Natur zuzusehen, wie sie wächst und gedeiht. Genauso ergeht es uns allen doch auch mit unseren Geschäften. Gelingen uns spannende Projekte, gedeihen und wachsen sie, was gibt es Schöneres?

Mit unserem Bürostandort in der Luft- und Raumfahrtstadt Bremen haben wir natürlich eine Affinität zur ISS (International Space Station). ISS ist ebenfalls unser Kunde des Quartals – hier geht es allerdings nicht um die Arbeit im All, sondern um Personal- und Organisationsentwicklung. ISS Institut für Systementwicklung und Systemsteuerung in Elmshorn ist seit 20 Jahren erfolgreich „in Betrieb“ und damit fast doppelt so erfahren wie die Namensschwester in der Erdumlaufbahn. ISS ist auch unser Kooperationspartner für das CoPILO®-Tandem Training für Chefs und Sekretärinnen – das Training, das wir Ihnen in unserer vorliegenden Ausgabe vorstellen möchten.

Wir wünschen Ihnen einen sonnenreichen Frühling, viele gute Kontakte, Erfolg und das nötige Quäntchen Glück, ohne das nichts geht. Wir freuen uns auf weitere spannende Projekte von und mit Ihnen.

Ihre

Birgit Müller



**Unser Kunde und Kooperationspartner ISS Glathe:  
„Ihre gesunde Entwicklung  
liegt uns am Herzen!“**

**„Wir glauben fest an die Fähigkeiten von Menschen, durch Bewegung, Erkenntnis und Wandel sich selbst und die Zukunft positiv zu gestalten“ – so beschreibt ISS-Gründer Bernd Glathe die Philosophie der Arbeit im Institut für Systementwicklung und Systemsteuerung.**

**Lesen Sie weiter auf Seite 2**



**„Startbasis, die Ausrüstung, der Kurs und das Team müssen stimmen.“**

## Fortsetzung von Seite I

Bernd und Susan Glathe als Inhaber des ISS sowie die ISS-Kooperationspartner haben langjährige Inhouse-Erfahrung in Unternehmen und sind seit 1989 erfolgreich als Berater, Trainer und Coach für einzelne Personen, Personengruppen und Unternehmen tätig. „Attraktivität und Lebendigkeit zu stärken ist unsere Mission. Durch Beratung und Coaching, Projektarbeit und Training leisten wir dazu einen konkreten Beitrag. Und für den Aufbruch und das Beschreiten des gemeinsamen Entwicklungsweges mit unseren Kunden verstehen wir uns als ‚Raumstation‘: Ein Raum für gemeinsame Arbeit; Station und Ausrüstung für den optimalen Weg zum Ziel“, erläutert Susan Glathe.

Startbasis, die Ausrüstung, der Kurs und das Team müssen „stimmen“, damit gesunde Entwicklungen und das Erreichen von zunächst fern erscheinenden Zielen gelingen können. Eine besondere Stärke hierzu sind kundenspezifische Lösungen, maßgeschneidert auf die jeweiligen Bedarfe.

Das ISS ist spezialisiert auf Personal-, Organisations- und Systementwicklung durch:

- ▶▶ Beratung als Expertenhilfe
- ▶▶ Coaching als Klärungshilfe
- ▶▶ Strategieentwicklung als Steuerungshilfe
- ▶▶ Projektarbeit als Umsetzungshilfe
- ▶▶ Trainings für den optimalen Einsatz Ihrer Fertigkeiten
- ▶▶ Ausbildungen für die Professionalisierung Ihres Managements

- ▶▶ Seminare für den Wissenstransfer zwischen Theorie und Praxis
- ▶▶ Workshops für die Entwicklung und Umsetzung von gemeinsamen Lösungen

## Kontakt:

- ▶▶ ISS Institut für Systementwicklung und Systemsteuerung  
Bernd und Susan Glathe  
Margarethenstraße 13  
25336 Elmshorn  
Telefon (041 21) 652 12  
Telefax (041 21) 652 92  
Internet [www.iss-glathe.de](http://www.iss-glathe.de)  
E-Mail [info@iss-glathe.de](mailto:info@iss-glathe.de)



# CoPILO® Tandem Training

**„Nichts ist so förderlich wie die richtige Balance zwischen Chef und Sekretärin.“ Im CoPILO® Tandem Training (für Chef und Sekretärin) geht es daher um die Optimierung der Schaltstelle Sekretariat nach außen und innen.**

Der Name „CoPILO®“ ist abgeleitet von der Rolle und Funktion des Sekretariats, wie wir sie sehen und optimieren wollen: als Co-Pilot im Cockpit Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation.

Im Tandem Training lernen und trainieren Chef und Sekretärin gemeinsam. „Wir haben uns für diese Form entschieden und darauf spezialisiert, weil es aus unseren Erfahrungen heraus auf das Zusammenspiel zwischen Chef und Sekretariat bei der Optimierung ankommt, speziell auf die Teamarbeit unter Berücksichtigung der jeweiligen Stärken und Schwächen“, so Bernd Glathe, der das Training gemeinsam mit Birgit Müller anbietet. Beide greifen dabei auch auf ihre eigenen beruflichen Erfahrungen als Chef und Sekretärin zurück.

Inhaltlich geht es um die Klarheit der jeweiligen Rolle „Chef“ und „Sekretärin“ und um die Gestaltung der Zusammenarbeit zwischen Chef und Sekretärin mit dem Ziel, die „Schaltstelle“ Sekretariat nach außen hin zu den Mitarbeitern, Kunden, Kooperationspartnern, Gesellschaftern und Lieferanten zu qualifizieren. „Wir fördern die Klarheit über die eigenen Stärken, die Chef und Sekretärin in die gemeinsame Arbeit einbringen. Balance ist dabei ein Schlüsselbegriff – sie muss zwischen Vertrauen einerseits und Kontrolle andererseits immer wieder hergestellt werden.“

In dem zweitägigen Training geht es – neben Wissenstransfer und Workshoparbeit – vor allem um erlebnisorientiertes Lernen an konkreten eigenen Fällen der Teilnehmer-Tandems.

Das Training in der Gruppe (mit 4 bis 5 Tandems eine intensive Lernmöglichkeit) kann bei Bedarf auch durch Beratung / Coaching für Chef und / oder Sekretärin ergänzt und erweitert werden.

Bei Fragen zum Training wenden Sie sich an das ISS Institut für Systementwicklung und Systemsteuerung (Adresse siehe Seite 2) oder direkt an uns.

## Fallbeispiel: CoPILO® bei der Stadtwerke Hannover AG

Bernd Christmann und Nicole Uschmann haben am CoPILO®-Training teilgenommen und berichten über ihre Erfahrungen:

» Wie funktioniert es auf einem Tandemfahrrad? Ganz einfach: Der eine lenkt, und der andere tritt in die Pedale.

Ganz so einfach ist es im Tandem zwischen Assistenz und Führungskraft nicht; denn mit der oben geschilderten Methode ist es für beide ungleich schwieriger. In dem CoPILO®-Training wird eindrucksvoll vermittelt, dass es sich für die Führungskraft und die Assistenz lohnen kann und wird, gemeinsam einen Weg festzulegen, wie der Austausch regelmäßig und effizient organisiert und durchgeführt wird.

Die Führungskraft erfährt, dass die Assistenz viel mehr kann und auch will, als sie sich manches Mal erträumt hat. Im Gegenzug wird der Assistenz klar, warum sich Chefs manchmal so verhalten.

Wir haben in diesen zwei Tagen sehr viel von uns und miteinander gelernt, viele neue Anregungen mitgenommen und auch Neues in den praktischen Übungen erproben können. Zwei gut investierte Tage, die unser Tandem noch erfolgreicher und effizienter machen und tatsächlich:

Tandem zusammen macht Spaß, wenn beide die Route zusammen erfahren.

Bernd Christmann /  
HA-Leiter Netzprojekte + Wärme SWH  
und  
Nicole Uschmann / Assistenz

## Impressum & Kontakt

BÜRO UND SEKRETARIAT, Birgit Müller e. Kfr. | HRA 24319 HB UR.-Nr. 77106  
Kontorhaus an der Schlachte | Schlachte 45 | 28195 Bremen

Telefon: (04 21) | 63 27-0 | Telefax: (04 21) | 63 27-10

E-Mail: [service@buero-und-sekretariat.de](mailto:service@buero-und-sekretariat.de) | Internet: [www.buero-und-sekretariat.de](http://www.buero-und-sekretariat.de)

Wir freuen uns, dass Sie Empfänger dieses Newsletters sind. Ihre Mailadresse wird nicht weitergegeben und wir schicken Ihnen auch keine unverlangte Werbung zusätzlich zum Newsletter. Wenn Sie den BUS-Newsletter nicht länger erhalten wollen, genügt eine Mail mit dem Betreff „Abmeldung BUS-News“ an die E-Mail-Adresse [service@buero-und-sekretariat.de](mailto:service@buero-und-sekretariat.de)